

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n ja 24§:n mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

## **REKISTERINPITÄJÄ**

Kuusisto-line / Kuusiston Lomakeskus Oy ( Y-2611744-2)

Munkkentie 251

21620 Kuusisto

## **REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ**

Kerttu Sillanpää

Munkkentie 251

21260 Kuusisto

Puhelin: +358 407199970

Sähköposti: myynti@kuusisto-line.fi

## **REKISTERIN NIMI**

JKuusisto-line asiakasrekisteri

## **REKISTERÖIDYT**

Henkilö on rekisteröitynyt Kuusisto-line asiakkaaksi pyytäessään tarjousta tilausristeilystä, tai tehdessään ryhmävarauksen vuoroalukseen. Rekisteriin on voinut liittyä myös osallistuessaan esim. messuilla arvontaan, ja antaessaan samalla suostumuksensa rekisteriin liittymisestä. Rekisterissä ovat myös sellaiset asiakkaamme, jotka ovat maksaneet tilaus- tai vuorovenematkinsa laskulla. Verkkokaupassa ostoksia tehneiden asiakkaidemme tiedot tallentuvat verkkokaupan asiakasrekisteriin.

## **REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE JA KÄYTTÖTARKOITUS**

Rekisterin käyttötarkoitus on Kuusisto-line palveluista kertominen, sekä asiakkaan tilausten arkistointi ja käsittely, sekä asiakassuhteen hoitaminen. Tietoja voidaan käyttää Kuusisto-line toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Rekisterin tietoja voidaan käyttää myös Kuusisto-line omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Kuusisto-line käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista siirretään yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan JT-Line Oy:n asiakassuhteen ylläpitämiseksi teknisten rajapintojen kautta.

Kuusisto-line on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä joko rekisterinhoitajalle tai Kuusisto-line asiakaspalveluun (sähköpostitse myynti@kuusisto-line.fi).

## **REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT**

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Yhteystiedot:

Henkilön etu- ja sukunimi

Sähköpostiosoite

Postiosoite

Puhelinnumero

Asiakastiedot:

Tiedot asiakkaan pyytämistä tarjouksista sekä käsitellyistä tilauksista

## **REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Rekistöityneellä on oikeus pyytää rekisterissä olevan virheellisen henkilötiedon korjausta ilmoittamalla siitä joko rekisterinhoitajalle tai Kuusisto-line asiakaspalveluun (sähköpostitse info@jt-line.fi). Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään hänen pyynnöstään ellei lainsäädäntö estä tietojen poistamista. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin. Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla kirjallisesti joko rekisterinhoitajalle tai JT-Line Oy:n asiakaspalveluun (sähköpostitse myynti@kuusisto-line.fi).

## **SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET:**

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti: asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä tai asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta tai asiakkaalta itseltään hänen osallistuessa Kuusisto-line järjestämään arvontaan.

## **TIETOJEN LUOVUTUS:**

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Kuusisto-line käytössä, paitsi Kuusisto-line käyttäessä ulkopuolista palveluntarjoajaa yrityksen sähköposti- ja verkkosivupalveluiden tekniseen toteutukseen, kirjanpitoon ja verkkokaupan ylläpitoon. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Kuusisto-line ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi lainsäädännön velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole JKuusisto-line käyttämän palveluntarjoajan teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

Kuusisto-line yttämän sähköposti- ja verkkosivupalvelimen toteuttaja ja ylläpitäjä:

Kuusisto-line käyttämä kirjanpito- ja tilipalvelu: Turun Tilipalvelu Oy

Kuusisto-line käyttämän kirjanpito-ohjelmiston palveluntarjoaja: Procountor

Kuusiston - line verkkokaupan palveluntarjoaja:

## **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT:**

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain Kuusisto-line omat työntekijät. Lisäksi asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja yllä mainittujen palveluntarjoajien työntekijät. Käyttöoikeus on rajattu ainoastaan henkilön työtehtävien hoidossa tarpeellisiin tietoihin. Vaitiolovelvollisuus sitoo kaikkia asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

## **HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA:**

Säilytämme tarjouspyyntö- ja tilaustietoja sekä asiakaspalvelun yhteydessä kerättyjä tietoja 6 vuotta sen kalenterivuoden päättymisestä, jolloin olet viimeisen kerran asioinut kanssamme. Säilytämme kaikki kirjanpitovelvoitteidemme noudattamiseksi tarpeelliset henkilötiedot 10 vuotta sen tilikauden päättymisestä, jolloin tiedot on kerätty. Arvontoihin osallistuneiden henkilötietoja säilytetään korkeintaan 2 vuotta sen kalenterivuoden päättymisestä, jolloin arvonta on järjestetty.

## **ASIAKASREKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:**

Asiakastietoja ei pääsääntöisesti säilytetä manuaalisessa muodossa, mutta mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään Kuusisto-line toimitiloissa koodilukolla suljetussa kaapissa. Koodilukon tunnus on ainoastaan Kuusisto-line myyntipalvelun työntekijöiden tiedossa.

Asiakasrekisteri on tallennettu Kuusisto-line omiin ja yllämainittujen palveluntarjoajien ylläpitämiin ATK-järjestelmiin. ATK-järjestelmät on suojattu salasanoin ja teknisin ratkaisuin.

## **MUUTOKSET TÄHÄN REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTEeseen**

Rekisteri- ja tietosuojaselostetta päivitetään aina tarpeen vaatiessa esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Ajantasainen tietosuojaseloste on nähtävillä verkkosivuillamme [www.kuusisto-line.fi](http://www.kuusisto-line.fi). Tämä rekisteri- ja tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 1.2.2018.